

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PARA CLIENTES

A. INTRODUCCIÓN

En **Oriental Industria Alimenticia “O.I.A.” S.A.**, nos comprometemos a respetar y proteger la privacidad y los datos personales de nuestros clientes, en cumplimiento con la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD)**. Esta política detalla cómo recopilamos, usamos, conservamos y protegemos sus datos personales, así como sus derechos como titulares de la información.

B. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Los datos personales que podemos recopilar incluyen, entre otros:

- Información de identificación: nombres y apellidos, número de cédula/RUC.
- Información de contacto: dirección, teléfono, correo electrónico.
- Datos de consumo: historial de compras.
- Datos técnicos: dirección IP, navegador, medio utilizado.

C. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Recopilamos y usamos sus datos personales para:

- Gestionar pedidos, entregas y facturación de manera eficiente.
- Prestar servicios de atención al cliente y soporte postventa.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales y contractuales.
- Personalizar experiencias, promociones y ofertas de interés del cliente.
- Realizar estudios internos de consumo para mejorar productos y servicios.
- Prevenir fraudes, proteger la seguridad de la información y garantizar transacciones confiables.

D. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de sus datos personales se realiza sobre las siguientes bases legales:

- Cumplimiento de obligaciones contractuales y legales.
- Consentimiento expreso del titular para recibir promociones o servicios específicos.
- Interés legítimo de la empresa para la prevención de fraudes y mejora del servicio.

E. COMPARTICIÓN DE DATOS

Sus datos personales podrán ser compartidos únicamente con terceros que tengan un propósito legítimo, incluyendo:

- Proveedores de servicios logísticos, tecnológicos, de mensajería y financieros.
- Entidades públicas según requerimientos legales.

Todos los terceros contratados están obligados a cumplir estrictamente con las normas de confidencialidad y seguridad de datos personales.

F. CONSERVACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

- Conservaremos sus datos mientras sea necesario para cumplir con las finalidades mencionadas y las obligaciones legales aplicables.
- Usted puede solicitar la eliminación o anonimización de sus datos, salvo cuando la ley o obligaciones contractuales nos obliguen a conservar cierta información.

G. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares pueden ejercer los derechos de:

- Acceder, rectificar, actualizar, eliminar, oponerse y/o solicitar la portabilidad de sus datos personales, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de datos.
- Para ejercer estos derechos, las solicitudes se realizan a través de la página corporativa de Oriental Industria Alimenticia "O.I.A." S.A., mediante el cual, valida la identidad del titular y envía por correo electrónico el Formulario de Ejercicio de Derechos sobre Datos Personales para que sea diligenciado y devuelto por el titular. Una vez recibido, Oriental Industria Alimenticia "O.I.A." S.A. dará trámite a la solicitud y emitirá la respuesta formal dentro de los plazos legales establecidos.

H. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Implementamos medidas técnicas y organizativas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos, incluyendo:

- Políticas de acceso restringido según funciones.
- Capacitación continua del personal en manejo de datos.
- Procedimientos de auditoría interna para prevención de incidentes.

I. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

Cualquier actualización de esta política será informada oportunamente mediante nuestros canales de comunicación. Recomendamos revisar periódicamente esta política.

J. CONTACTO

Delegado del tratamiento de Protección de Datos: Oriental Industria Alimenticia "O.I.A." S.A.

Dirección: Planta Estambul, vía a El Empalme km 3

Correo electrónico: dpd@gruporiental.com; ldpd@gruporiental.com